

2023年8月31日

関係者各位

株式会社ラストワンマイル

お客様情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社で業務マニュアルとして使用している Google サイト(以下「マニュアル」といいます。)について、本来専用アカウントのみアクセス可能な状態へ設定するところ、公開設定を誤っており、業務マニュアル、入力フォーム、受付履歴の情報が、リンク先を知る全員が閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。

このような事態を引き起こしたことにより、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の対応につきまして誠心誠意取り組んでまいります所存です。

本件の概要と対応について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯と対応

2023年8月23日、本マニュアルの閲覧ができるとお客様よりご連絡をいただき、本来専用アカウントのみアクセス可能な状態へ設定するところ、公開設定を誤っており、業務マニュアル、入力フォーム、受付履歴の情報が、リンク先を知る全員が閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。マニュアルについては、判明後直ちに弊社内の専用アカウントのみ閲覧可能な状態へ設定を変更し、サイト自体も非公開設定へ変更し、外部から閲覧ができない場所へ退避しております。

その他、弊社にてすべての仕様を再度確認し、同様の問題は発生していないことを確認いたしました。

2. 当該情報が閲覧可能となっていた期間

2023年7月10日～2023年8月23日

3. 閲覧可能となっていた情報

- ・ ご利用者様の氏名
- ・ ご利用者様の住所
- ・ ご利用者様の電話番号
- ・ お問い合わせ内容

4. 影響範囲

662 人の情報が外部から閲覧可能な状態となっております。

5. 被害の状況

現時点において、当該情報の不正利用に関する報告やお問い合わせはございません。
また、当該情報についてランダムに抽出してインターネット検索を実施していますが、当該情報がインターネットで不正に公開されている状況は確認されておりません。

当該状況については、今後も継続的に監視することとしていますので、状況の変化が確認された際には、速やかにお知らせいたします。

6. 原因

「業務マニュアル」のリリース作業時に、同機能の設定したログの出力先を、作業担当者
の設定ミスによりリンク先を知る全員が閲覧できる場所に指定していたことによる
ものです。

この度は皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申
しあげます。弊社らは今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてより一層の情報管理
体制の強化・徹底に努めてまいります。

以上