

2024年6月10日

関係者各位

株式会社ラストワンマイル

## お客様情報の流出に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が展開するサービス「まるっとシリーズ」をご利用中のお客様へ展開するお客様情報の変更や解約時に申請いただくものとして使用している Google フォーム(以下「申請フォーム」といいます。)について、本来専用アカウントのみ編集可能な状態へ設定するところ、公開設定を誤っており、申請フォームへご入力いただいた情報についてリンク先を知る全員が閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。

このような事態を引き起こしたことにより、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の対応につきまして誠心誠意取り組んでまいり所存です。

本件の概要と対応について、下記の通りご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯と対応

2024年6月10日、申請フォームで他の顧客情報が閲覧できるとお客様よりご連絡をいただき、本来専用アカウントのみ編集可能な状態へ設定するところ、公開設定を誤っており、申請フォームの情報が、リンク先を知る全員が閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。申請フォームについては、判明後直ちに弊社内の専用アカウントのみ編集可能な状態へ設定を変更し、リンクを知っていても自身の入力ができるのみの状態へ設定変更しております。

その他、弊社にてすべての仕様を再度確認し、同様の問題は発生していないことを確認いたしました。

#### 2. 当該情報が閲覧可能となっていた期間

2024年4月26日～2024年6月10日

#### 3. 閲覧可能となっていた情報

- ・ご利用者様の氏名
- ・ご利用者様の住所
- ・ご利用者様の電話番号
- ・ご利用者様のメールアドレス

- ・ ご利用者様の会員 ID

#### 4. 影響範囲

420 人の申請フォームの情報が、リンク先を知る全員が閲覧可能な状態となっておりました。

#### 5. 被害の状況

現時点において、当該情報の不正利用に関する報告やお問い合わせはございません。また、当該情報についてランダムに抽出してインターネット検索を実施していますが、当該情報がインターネットで不正に公開されている状況は確認されておられません。

当該状況については、今後も継続的に監視することとしていますので、状況の変化が確認された際には、速やかにお知らせいたします。

#### 6. 原因

申請フォームの作成作業時に、申請フォームの作業担当者の設定ミスによりリンク先を知る全員が閲覧できる設定に指定していたことによるものです。

この度は皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申しあげます。弊社らは今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてより一層の情報管理体制の強化・徹底に努めてまいります。

以上