

2026年6月22日

関係者各位

株式会社ラストワンマイル

お客様情報の流出に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社提供サービスである「まるっとシリーズ」利用者で弊社サービスのご契約内容やお手続きに関する法的通知に関し、お客様からのご回答や和解手続きを受付する Google フォーム（以下「和解受付フォーム」といいます。）について、設定の不備があり、申請フォームへご入力いただいた情報について回答完了後に過去の回答内容が閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。

このような事態を引き起こしたことにより、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の対応につきまして誠心誠意取り組んでまいります。

本件の概要と対応について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯と対応

2026年6月19日、申請フォームで他の顧客情報が閲覧できるとお客様よりご連絡をいただき、回答完了後に、過去に回答した他人の入力内容が閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。和解受付フォームについては、判明後直ちに設定変更を行い、閲覧不可としております。

その他、弊社にてすべての仕様を再度確認し、同様の問題は発生していないことを確認いたしました。

2. 当該情報が閲覧可能となっていた期間

2024年4月16日～2026年6月19日

3. 閲覧可能となっていた情報

- ・ ご利用者様の氏名
- ・ ご利用者様の住所
- ・ ご利用者様の電話番号
- ・ ご利用者様のメールアドレス

4. 影響範囲

対象者 590名の情報が、回答完了後の画面において他の回答者から閲覧可能な状態となっておりました。

5. 被害の状況

現時点において、当該情報の不正利用に関する報告やお問い合わせはございません。また、当該情報についてランダムに抽出してインターネット検索を実施していますが、当該情報がインターネットで不正に公開されている状況は確認されておりません。

当該状況については、今後も継続的に監視することとしていますので、状況の変化が確認された際には、速やかにお知らせいたします。

6. 原因

和解受付フォームの作成作業時に、作業担当者の詳細設定確認不足により、回答後に過去の回答内容を表示する設定(結果の概要を表示する)が有効になっていたことによるものです。

この度は皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けてより一層の情報管理体制の強化・徹底に努めてまいります。

以上